

# Recomendaciones Para Asesores



Junio de 2020

## Junio de 2020

La coyuntura que estamos viviendo nos ha llevado a un viraje drástico, desde una modalidad de enseñanza aprendizaje presencial hacia otra totalmente a distancia. Esto obedece a un contexto que por completo nos rebasa y, aunque esperamos sea pasajero, implica un enorme compromiso para con la docencia y con las comunidades en las cuales nos desenvolvemos. El rol del maestro es muy importante en estos momentos, pues funge no sólo como facilitador del aprendizaje sino también como un mediador entre los jóvenes y sus familias y la institución; es un actor que puede brindar orientación, si se lo propone y cuenta con las habilidades adecuadas, en un contexto incierto e inclusive amenazante.

En lo que respecta a la docencia y, más específicamente, al trabajo del asesor en el marco del PIA, tenemos mucho por hacer. Consolidar formas de trabajo y colaboración que hemos estado explorando desde hace tiempo; configurar espacios, comunidades virtuales y estrategias para el aprendizaje a distancia. Sin duda todos esperamos la vuelta a la normalidad que conocíamos pero, mientras esto ocurre, identifiquemos las oportunidades que un buen uso de la tecnología abre para mantener activa la vida académica. Diversas publicaciones nos hablan acerca de nuevos roles del docente que no nos son ajenos: creador de materiales educativos digitales, curador de contenidos en el mismo formato y

coordinador de comunidades de aprendizaje.

Estos roles se entretajan con habilidades particulares para el trabajo a distancia; mantener una buena comunicación es esencial pues esto, en palabras de Aretio (2017) hace sentir la presencia del docente. Le invitamos a revisar el siguiente clip, que sin duda nos ofrece un panorama amplio pero amigable acerca del rol docente en la educación a distancia en general. Es tarea de nosotros pensar cómo desarrollar propuestas para el PIA en particular.

*El papel del docente en los entornos educativos **online***



## Recomendaciones para la asesoría a distancia

Hemos mencionado ya que, en las actuales circunstancias, el aprendizaje a distancia es una alternativa para que los jóvenes mantengan un vínculo estable con la escuela. *Aprender sobre educación a distancia es hoy una necesidad*[1]. Sabemos que la brecha digital es una realidad, pero este problema deberá ser atendido mediante estrategias diversas que involucran al PIA y otras instancias. Por otro lado, el acceso a la red y a un dispositivo móvil apropiado o una computadora no

garantiza la inclusión. Para que la asesoría funcione, es preciso que tanto docentes como discentes compartamos una cierta literacidad digital. Una manera de desenvolvernos en estos medios, y de crear situaciones de aprendizaje en estos medios. Reiteramos en que el carácter temporal de esta modalidad no le resta importancia a incorporar la tecnología de manera razonada y justificada en nuestra práctica.

A continuación, mencionaremos algunos principios que han mostrado su eficacia para quien aprende o ejerce la docencia a distancia [2] y que consideramos relevantes para quienes participamos en el PIA en este momento.

**1. Es imprescindible estar convencidos de que el aprendizaje a distancia funciona.** No podemos desconfiar de nuestros propios esfuerzos, ni cerrar el paso a una posibilidad para el alumnado. Nuestro trabajo es muy importante para asegurar una mayor equidad en el acceso al conocimiento.

**2. Identificar la asesoría como una actividad incluyente.** Esto no es distinto en asesoría presencial; reconocer las necesidades particulares de un alumno o de un grupo de alumnos favorece la equidad en el acceso a las oportunidades que brinda el contexto escolar.

**3. La asesoría es una actividad formativa, tanto para el alumno como para el asesor o asesora.**

Nos permite conocer mejor a nuestros alumnos, conocer nuestros programas de estudio, conocer los recursos institucionales que apoyan la docencia y



el aprendizaje. Es una actividad formativa que, tomada muy en serio, se vincula permanentemente con nuestro trabajo en cursos ordinarios.

**4. La asesoría se basa en la comunicación.** Este principio es ESENCIAL para el éxito del PIA y de cualquier programa de asesoría. En la modalidad a distancia, la comunicación expedita acerca al alumno y al docente. Por el contrario, **una respuesta demorada, una retroalimentación tardía, nos aleja de todos nuestros objetivos.**

**Por ello, es muy importante establecer un horario de trabajo análogo al que tendríamos en modalidad presencial, y estar disponibles para responder mensajes y solicitudes de asesoría en ese horario.** Reiteramos esto pues un alumno que recibe una buena atención lo comentará con sus pares y esto nos fortalece como Programa. ¡No dejemos un solo mensaje sin respuesta!

Revisemos periódicamente nuestro espacio de asesoría en línea. En un entorno virtual, **la comunicación es sinónimo de presencia humana.**

**5. La asesoría favorece el aprendizaje autónomo.** Este ha sido un propósito del PIA desde sus inicios, dado que se busca congruencia con el modelo educativo. En la asesoría a distancia, debemos favorecer que el alumnado adquiera habilidades de búsqueda de información confiable, investigación y utilización de repositorios institucionales. ¡Conozcamos estos recursos, así como las herramientas para configurar nuestros espacios de trabajo!

Finalmente, la docencia (y la asesoría) están adaptándose a nuevas realidades. Ya hemos mencionado que podemos experimentar creando materiales educativos digitales, gestionando colecciones de recursos que nos faciliten nuestra labor, e integrando comunidades de aprendizaje que nos permitan estrechar vínculos inclusive a la distancia.

## **ESPACIO DE TRABAJO PARA ASESORÍA A DISTANCIA**

Para dar continuidad a nuestro trabajo como asesores, se estará utilizando la aplicación Teams, dentro de la suite microsoft 365. Para facilitar una pronta familiarización con este recurso, es importante que todos los asesores nos mantengamos en contacto con la correspondiente coordinación local, ya sea vía correo electrónico o mediante la misma aplicación.

## **NOTICIAS**

**Los exámenes extraordinarios se resolverán en línea, del 7 al 14 de agosto. Estemos pendientes de todas las solicitudes que nos lleguen por vía teams o correo electrónico. El PAL se aplicará asimismo en agosto. Nuevamente, es esencial mantenernos en contacto con nuestra coordinación local.**



*Finalizando el examen del PAL. Plantel Vallejo, 2019.*

## NOTAS

[1] CUAED (UNAM) 2020. Recomendaciones para la transición a la docencia no presencial.

[2] Para esta enumeración, sin duda incompleta, hemos recurrido los siguientes títulos: Galindo Rodríguez, Enrique (2009) El asesor a distancia. Quaderns Digitals 20, [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo\\_id=130](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=130) Recuperado el 30 de mayo de 2020

García Aretio, Lorenzo [Lorenzo García Aretio]. (2017 enero 17). Nuevos retos de la educación a distancia. [Video]. Recuperado de <https://youtu.be/h6l-ciQ3y1A> Recuperado el 31 de mayo de 2020.



## Colegio de Ciencias y Humanidades



### Secretaría Estudiantil

Mayra Monsalvo Carmona

### Programa Institucional de Asesorías

#### Azcapotzalco

Gabriel Tejeda Corona

Laura Osornio Mata

#### Naucalpan

Miguel A. Zamora Calderilla

#### Vallejo

Zyanya Sánchez Gómez

#### Oriente

Ana Lilia Cabrera Avila

Irán Yazmín López Cortés

#### Sur

Reynaldo Cruz Contreras

Dulce Chavarría González

Roxana M Alemán Buendía

